

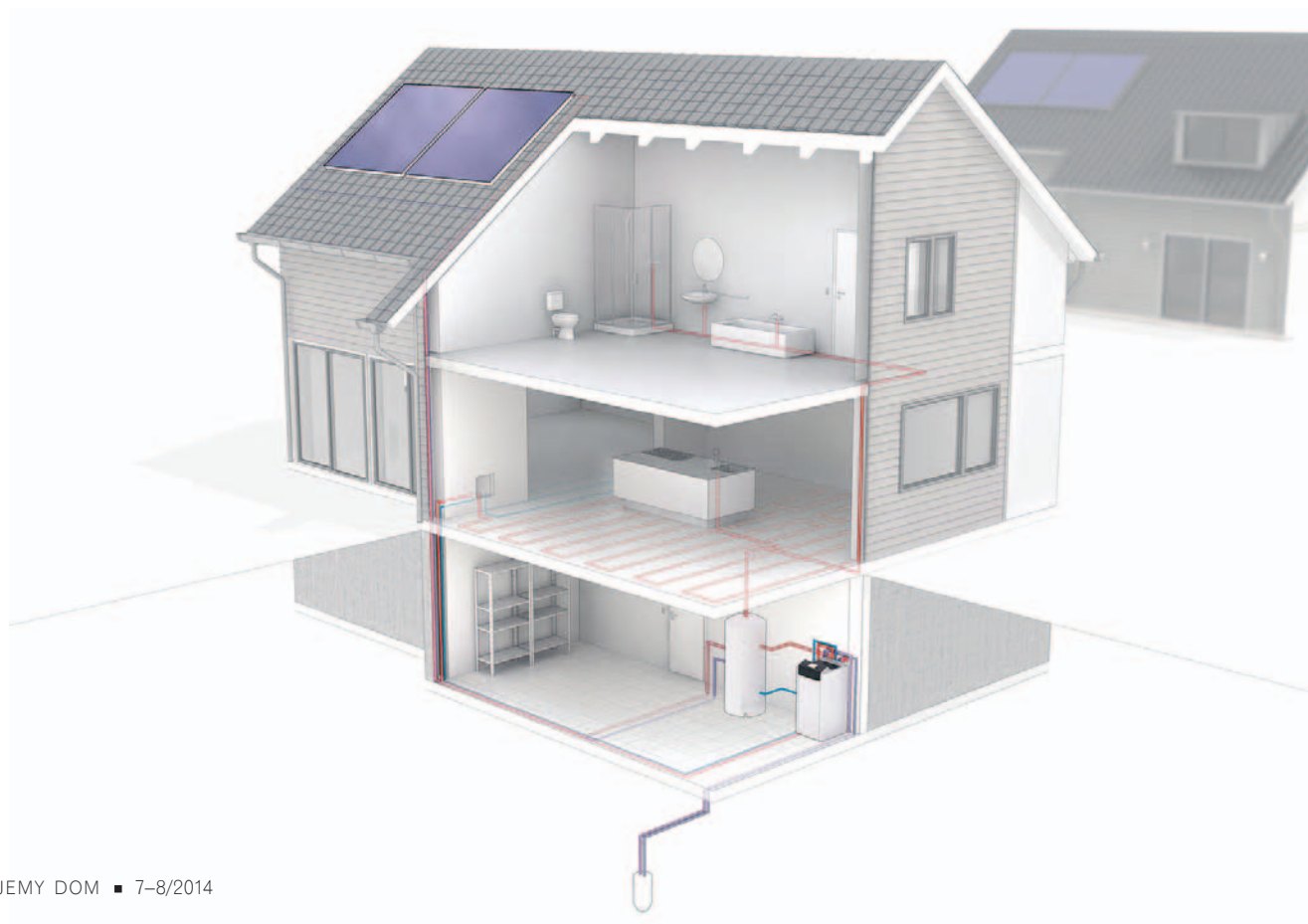


CYKL PORADNIKOWY STIEBEL ELTRON

Inwestorze! Jeśli chcesz być zadowolony z realizowanego przedsięwzięcia budowy domu, zapoznaj się z kilkoma wybranymi przez nas zagadnieniami, które uważamy za ważne podczas realizacji inwestycji, budowy domu, w którym chcesz zastosować urządzenie grzewcze: pompę ciepła. Nie wzięcie ich pod uwagę lub ich zbagatelizowanie grozi powstaniem w przyszłości wielu niepotrzebnych problemów: użytkowych/eksploatacyjnych, stresem, konfliktami ludzkimi, niepotrzebnymi i wysokimi dodatkowymi kosztami inwestycyjnymi oraz eksploatacyjnymi.

WYKONAWCA	TAK	NIE	NIE DOTYCZY
Czy ma, ewentualnie jakie, doświadczenie w zakresie montażu pomp ciepła? Czy Inwestor <ul style="list-style-type: none"> • miał możliwość poznania opinii innych Inwestorów na temat pracy danego Wykonawcy, • miał możliwość zapoznania się z wcześniej wykonanymi instalacjami z pompą ciepłą danego wykonawcy (minimum dwie, trzy), • miał możliwość zapoznania się, zobaczył, w jakim standardzie, z jaką starannością zostały wykonane dotychczasowe instalacje (minimum dwie, trzy)? 			
Czy Wykonawca był przeszkolony przez producenta zastosowanej pompy ciepła i uzyskał autoryzację, certyfikat?			
Czy Wykonawca będzie stosował się do zaleceń i wytycznych producenta w zakresie projektowania i montażu pompy ciepła? <i>Wielu Wykonawców stosuje rozwiązania własne niezgodne z wytycznymi producenta. Istotne jest, aby Inwestor zdawał sobie sprawę, kto w takim przypadku odpowiada za poprawność działania instalacji.</i>			
Czy Wykonawca posiada uprawnienia zawodowe w zakresie wykonywanego zawodu Instalatora / Wykonawcy			

JAKI JEST W UMOWIE ZAKRES PRAC WYKONAWCY	TAK	NIE	NIE DOTYCZY
Tylko montaż pompy ciepła wraz z niezbędnymi elementami współpracującymi (pompy obiegowe, zasobniki buforowe i c.w.u., grupy pompowe systemu ogrzewania i c.w.u.).			
Montaż pompy ciepła jak wyżej wraz z dolnym źródłem (wymiennik poziomy, pionowy, układ dwóch studni).			
Montaż pompy ciepła wraz z niezbędnymi elementami współpracującymi oraz z dolnym źródłem i instalacją wewnętrzną. <i>Zaleca się kompleksowe zlecenie prac wykonawczych jednemu podmiotowi/firmie celem uniknięcia przerzucania odpowiedzialności za wykonaną pracę w przypadku problemów z systemem.</i>			



PRODUCENT	TAK	NIE	NIE DOTYCZY
Czy producent ponosi koszty uruchomienia pompy ciepła			
Czy producent oferuje serwis fabryczny?			
Gwarancja: Jaki jest okres gwarancji? Zgodnie z obowiązującymi przepisami okres ten wynosi 2 lata. Producent może okres gwarancji przedłużyć np. do 3 lat, ale na specjalnych warunkach – należy sprawdzić warunki przedłużenia gwarancji. Czy producent wymaga przeglądów gwarancyjnych? Ma to szczególne znaczenie przy przedłużaniu gwarancji, często przy przedłużeniu Użytkownik ponosi dodatkowe koszty.			
Czy pompa ciepła w okresie gwarancji i po jej upływie znajduje się w systemie nadzoru/rozliczeń serwisowych?			
Porównując pompę ciepła porównuj urządzenia testowane według tej samej i aktualnej normy. Dla sprężarkowych pomp ciepła stosowanych w systemach ogrzewania – EN14511. Dla pomp ciepła tylko do produkcji c.w.u. – EN 255-3 lub EN 16147.			
Czy wbudowane w pompę ciepła pompy obiegowe są pompami elektronicznymi – najlepiej klasy EEI < 27 (23)?			
Czy możliwa jest diagnoza serwisowa pompy ciepła bez ingerencji w obieg termodynamiczny? Przykładowo poprzez panel sterowania wbudowanej lub zewnętrznej automatyki, interfejs, komputer zewnętrzny podłączony do automatyki.			
Czy pompa ciepła wyposażona jest w czujniki temperatury i przetworniki ciśnienia czynnika roboczego po stronie niskiej i wysokiej (odparowania i skraplania) oraz temperatury po stronie dolnego i górnego źródła?			
Czy automatyka pompy ciepła umożliwia podgląd/rejestrację zużycia energii przez sprężarkę oraz ilości energii oddanej do systemu c.o. i c.w.u. Kontrolę i rejestrację zużycia energii wbudowanej grzałki elektrycznej (opcja wykorzystania grzałki elektrycznej dla potrzeb c.o. i/lub c.w.u.			
Czy jest możliwość zdalnego nadzoru serwisowego pompy ciepła? • diagnoza / analiza on-line poprawnej lub niepoprawnej pracy pompy ciepła i systemu. • reakcja serwisu – koszty połączenia z pompą ciepła np. przez GSM lub łącze internetowe są niższe niż koszty i czas dojazdu serwisu, a przede wszystkim szybsze. • zdalne nastawy automatyki sterującej – pomoc dla użytkownika przy obsłudze automatyki oraz w sytuacjach nie typowych			
Czy pompa ciepła przygotowana jest do wprowadzania (aktualnie na terenie Niemiec) programu Smart GRID Heat Pumps – znak SR Ready. Pozwoli to w przyszłości lepiej wykorzystać nasze urządzenie jak również może obniżyć rachunki za eksploatację systemu z pompą ciepła.			
Czy pompa ciepła posiada znak jakości Q EHPA? Znak, jakości EHPA potwierdza spełnienie szeregu wspólnych wymogów stawianych urządzeniom. By otrzymać znak jakości Q pompa ciepła musi spełniać szereg wymagań i kryteriów ustalonych przez EHPA, pełniąc w tym miejscu funkcję jednostki niezależnej. Poniżej kilka wybranych wymagań stawianym pompom ciepła (lista nie jest wyczerpująca): • urządzenie posiada znak CE, • minimalne wartości efektywności COP dla pomp ciepła: solanka/woda: S0/W35 – 4,30 woda/woda: W10/W35 – 5,10 powietrze/woda: P2/W35 – 3,10 Badania wykonane w laboratoriach akredytowanych do ISO 17025 umożliwiające przeprowadzenia testu pompy ciepła zgodnie z normą EN 14511: • urządzenie posiada deklarację poziomu mocy akustycznej, • w kraju, w którym jest oferowana przez sprzedawcę, zapewnione są na odpowiednim poziomie: obsługa inwestora i dystrybutora, system szkoleń i planowania, dokumenty, instrukcje, obsługa urządzeń (automatyk, regulatorów) w języku lokalnym, • zbudowany na odpowiednim poziomie system obsługi i serwisu pomp ciepła / użytkownika, pozwalający na reakcję w czasie 24 h, • dwa lata pełnej gwarancji, która obejmuje deklarację potwierdzającą, że asortyment części zamiennych do pompy ciepła będzie dostępny przez okres, co najmniej 10 lat.			

STIEBEL ELTRON

STIEBEL ELTRON POLSKA SP. Z O.O. | UL. DZIAŁKOWA 2, 02-234 WARSZAWA
TEL. 22 609 20 30 | E-MAIL: BIURO@STIEBEL-ELTRON.PL | WWW.STIEBEL-ELTRON.PL

